

ご予約、お問い合わせ、キャンセル料について

■ご予約・お問い合わせについて

- (1) ご予約は、利用日の6か月前の同日午前9時から Web ページ内の予約システムでお受けします。6か月前の同日に日付が存在しない場合、その月の最後の日からになります。
- (2) 本財団等の利用が優先となりますので、6か月前でも空いていない場合があります。
- (3) 個人向けの貸出および子供向け教室の貸出はできません。
- (4) 使用可能日は開館日とし、時間は 9:00～22:00 で、以下の時間帯での貸出になります。準備・出入・片付けの時間など、全てを含んだ時間になります。
9:00～12:00 12:00～15:00 15:00～18:00 18:00～22:00
- (5) 申込の受付後、受付完了メールを、申込の予約手続き完了後に予約完了メールを送ります。担当者（確実に連絡が取れる方、内容をご存知の方）のお名前、連絡先を記入してください。
- (6) ご利用の目的・用途等、会議や集会の内容を必ず記入してください。内容によっては、団体の定款・規約その他これらに類する書類（または会報・機関誌）など、団体の存在や活動内容が確認できる印刷物の提出をお願いする場合があります。
- (7) 代行による申込等は受け付けできません。必ず利用される団体様が、直接申し込んでください。

■下見をご希望のお客様へ

- (1) 希望される場合、各会議室を下見することができます。お電話（045-221-0280）で空き状況を問い合わせてください。下見当日は、博物館1階「総合案内」、または事務室までお越しください。
- (2) お受けできるのは該当会議室の貸出がない時間帯で、15分以内でお願いします。
 - ・お問い合わせ後に貸出予約が入り、下見ができなくなる場合があります。下見前日の夕方ごろまたは、当日の朝に電話で下見の可否の確認をお願いします。

(3) 15分を超える場合は、使用料金（1時間単位）が発生します。

■キャンセル料について

お客様の都合によるキャンセルについては、次の通りキャンセル料を申し受けます。

○2か月前（ご利用日を含め1か月を超え2か月以内）から

→ご利用予定金額の30%

※2か月前の同日、存在しない場合その前の存在する日から

○1か月前（ご利用日を含め16日前～1か月前）から

→ご利用予定金額の60%

○15日前（ご利用日を含み15日前から）から

→ご利用予定金額の100%

※2か月以内のご予約の場合、申し込み受付段階でキャンセル料が発生します。

○ご予約の変更・利用会議室の変更

→classroom@nippon-maru.or.jp宛メールでキャンセル後、予約を取り直してください。（キャンセル料がかかる期間の場合はキャンセル料が発生します。）

■機材のキャンセルについて

○キャンセル料はいただきません。

■ご利用できない（お貸しできない）場合

次の場合はご利用できません。

内容によっては受付後でもご利用をお断りする場合があります。

- (1) 内容が公序良俗に反するもの
- (2) 宗教の布教目的のためであるもの
- (3) 営業行為や営利活動のみを主たる目的とするもの
- (4) 長期にわたり利用するもの
- (5) 横浜市港湾施設条例及び関係法令に違反する場合
- (6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律及び関係法令に抵触する場合
- (7) 特定の政党等を支援する活動目的での利用
- (8) 設置物損壊する恐れのある利用
- (9) 無断キャンセル及び他人へのなりすまし等の不正が発覚した場合
- (10) その他管理上支障がある場合